



## ECCELLENZE LUCANE

Dal 3 marzo 30 operatori lavorano all'interno della Riabilitazione Cardiologica diretta dal professore Roberto Tramarin

# Una partnership che sa di storia

*Il Policlinico San Donato di Milano ha scelto la lucana Auxilium per gestire i reparti di nuova apertura*

POTENZA - Il Policlinico San Donato di Milano ha scelto la lucana Auxilium per gestire i reparti di nuova apertura. La cooperativa Auxilium fornisce personale infermieristico, fisioterapisti ed operatori socio sanitari. I primi dipendenti sono stati accolti da Angelo Chiorazzo che, alla presenza dell'amministratore delegato Andrea Mecenero, del direttore sanitario Maria Teresa Cuppone e della responsabile dei servizi infermieristici di Tiziana Fiorini, ha voluto esprimere il suo benvenuto nell'Auxilium ai primi 30 operatori che dal 3 marzo lavorano all'interno del reparto di Riabilitazione Cardiologica.

Chiorazzo ha ringraziato Mecenero ed ha voluto ricordare, con commozione, l'incontro con il professor Giuseppe Rotelli, avvenuto circa un anno fa quando sono state gettate le basi della futura collaborazione. «È stato per me un incontro straordinario, in cui percepì sin da subito di avere davanti uno degli uomini che hanno fatto grande questo Paese». Angelo Chiorazzo ha manifestato tutta l'emozione e la gratitudine per questo storico risultato perché «essere partner di uno degli ospedali più prestigiosi d'Europa è il più bel riconoscimento al lavoro di questi 15 anni».

Quest'anno, infatti, la cooperativa Auxilium celebra i suoi 15 anni di attività al servizio delle persone che vivono un disagio fisico, psichico e sociale. «È per noi oggi una data molto importante - ha continuato Chiorazzo - e speriamo in una proficua collaborazione che si consolidi sempre di più nel tempo. Si tratta di uno dei servizi più prestigiosi e che ci rende doppiamente orgogliosi: essere partner di una delle eccellenze europee della sanità e vedere superata la barriera del pregiudizio che esisteva sulle cooperative». Auxilium è l'unica cooperativa del settore socio sanitario ed assistenziale ad essere stata insignita del Riconoscimento di Eccellenza. «Da otto mesi siamo l'unica realtà del nostro settore ad aver ottenuto la certificazione di eccellenza, uno dei tra-



**Chiorazzo: "Essere partner di uno degli ospedali più prestigiosi d'Europa è il più bel riconoscimento al lavoro di questi 15 anni"**

guardi che abbiamo voluto raggiungere fortemente e, ad oggi, nessun'altra realtà sul territorio nazionale ha tale riconoscimento. Grande soddisfazione per una cooperativa sociale e lucana». Mecenero ha manifestato grande apprezzamento per l'Auxilium ed ha voluto ricordare che il Policlinico San Donato sperimenterà per la prima volta questo tipo di collaborazione. Ha poi citato un re-

cente studio realizzato dall'Università Bocconi di Milano, finalizzato a rilevare il grado di soddisfazione degli utenti e degli operatori delle strutture ospedaliere italiane. Dalle rilevazioni è emerso co-

**L'incontro degli operatori della cooperativa lucana con i vertici dell'ospedale milanese**

me il tasso di gradimento dei servizi fosse molto elevato e il senso di appartenenza fra gli operatori del Policlinico San Donato fosse molto forte. «L'assistenza infermieristica, intesa come assistenza generale di reparto, è risultata essere ineccepibile raggiungendo picchi di eccellenza assoluta superiore a standard di altri ospedali» ha osservato Mecenero. «I pazienti ci gratificano per la qualità dell'assistenza che offriamo e questo vuol dire che ciò che facciamo lo facciamo bene e con passione, perché ci crediamo e perché ci piace farlo». L'amministratore delegato del Policlinico San Donato ha voluto poi rivolgere ai giovani operatori Auxilium un messaggio ed un augurio: «siate fieri di lavorare per questo ospedale, non perché sia il primo reparto cardiocirurgico in Italia, non perché abbia 40 anni di storia, non perché fosse nella mente del professor Rotelli, che ha creato questa realtà molto bella e chi ha avuto la possibilità di conoscerlo personalmente si è reso conto

della grandezza di questo uomo, ma perché la forza di questo ospedale sta proprio nell'assistenza. E questo è un onore ma soprattutto un onere. Quindi, quando si parla di barriere, ci si riferisce da una parte al rivolgersi per la prima volta ad una cooperativa per la gestione di un nostro servizio e dall'altra al dare in gestione un'arte che noi crediamo di fare molto bene e che siamo convinti che è sempre stato uno dei nostri asset fondamentali per costruire quello che oggi è il Gruppo San Donato. La presentazione di Auxilium è stata ottima e abbiamo riposto una grande fiducia nel loro lavoro». Alla fine dell'incontro è stato visitato il reparto di Riabilitazione Cardiologica, che è diretto dal professor Roberto Tramarin e che rappresenta uno dei più completi e moderni reparti europei all'interno del quale nulla è lasciato al caso, dal colore delle pareti secondo criteri di cromoterapia, alle ultime novità tecnologiche, fino al personale scelto con cura ed altamente specializzato.

Un riconoscimento alla professionalità e all'efficienza nella gestione delle risorse umane

## Auxilium, 15 anni di sogni e passioni

*Dopo la certificazione di eccellenza un altro grande risultato per la cooperativa lucana*

di MARIO GOLIA

POTENZA - Dalla Basilicata al Policlinico San Donato di Milano: un passo lungo 15 anni di storia, di sogni e di passioni. Due eccellenze in campo sanitario che si incontrano per unire le proprie forze, a dimostrazione di come, in un periodo difficile come questo, la spinta per una vera "rinascita" debba partire, oltre che dal mondo politico, dalla Società civile e dalle forze sociali. Il Policlinico San Donato di Milano, che vanta 40 anni di storia nonché uno dei primi reparti di cardiocirurgia in Italia, ha scelto la cooperativa lucana Auxilium per gestire, attraverso la fornitura di personale infermieristi-



co ed operatori socio sanitari, i reparti di nuova apertura. Un grande risultato per la coop sociale lucana che si associa ad un altro considerevole successo: la Certificazione di Eccellenza, unica nel settore su tutto il territorio nazionale, ottenuta otto mesi fa. Una gratificazione importante, volta a premia-

re, oltre alla professionalità nel campo dei servizi sanitari, anche l'efficienza nella gestione delle risorse umane. «La filosofia da sempre sottesa alle attività della coop è sicuramente la valorizzazione delle risorse umane, nella consapevolezza che il lavoro è innanzitutto la principale fonte di nobilitazione

della persona umana ancor più in una fase, come quella che stiamo vivendo, e che i sociologi del lavoro definiscono l'era della mercificazione della forza lavoro». La passione e lo spirito di ognuno dei nostri operatori sono il vero motore che ci permette di raggiungere grandi risultati». Un dato altrettanto

**Un dato altrettanto significativo è la forte rappresentanza di giovani operatori lucani che faranno parte dell'equipe**

significativo è la forte rappresentanza di giovani operatori lucani che faranno parte dell'equipe, un elemento, questo, da non sottovalutare, considerato che tra gli intenti della cooperativa, lungi da ogni rigido campanilismo, vi è quello di collaborare, sussidiariamente, a far fronte ad una delle più grandi pieghe sociali della Basilicata: l'elevatissimo tasso di disoccupazione giovanile, che, nonostante le tante risorse, stenta amaramente a diminuire. Uno dei tratti distintivi della coop Auxilium, e in particolare del suo fondatore Angelo Chiorazzo, è infatti il forte "senso di lucanità": un legame ancestrale, forte, inscindibile con la propria terra.